



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Warren tem grande preocupação com a transparência, a privacidade e com a segurança de seus dados, razão pela qual garante a proteção das informações pessoais a todos aqueles que utilizam nossas plataformas, baixam nosso aplicativo no seu celular, trafegam em nossos websites, solicitam algum dos nossos serviços, se tornam nossos clientes, usam nossos serviços ou entram em contato conosco por qualquer meio.

Esta Política de Privacidade aplica-se às atividades de tratamento de dados pessoais dos clientes, potenciais clientes, parceiros, funcionários ou candidatos a funcionários e quaisquer pessoas que tenham acesso a qualquer espaço físico ou digital da Warren.

A Warren não vende, aluga ou comercializa as suas informações pessoais com terceiros sem que haja consentimento explícito ou sem que seja exigido por lei.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre tratamento de dados pessoais de responsabilidade da Warren, por favor enviar um e-mail para dpo@warren.com.br. Teremos prazer em atender você.

1. Introdução

Todos os dados e informações obtidas são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis. A Warren realiza procedimentos técnicos e organizacionais de forma a garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

2. Meios de Captação de Dados

Nós coletamos os seus dados pessoais sempre que você:

- Usar o aplicativo da Warren para smartphones;
- Contratar ou usar qualquer um dos nossos produtos ou serviços (“Serviços”);
- Navegar no website da Warren: <https://warren.com.br> ou da Warren Educação <https://educacao.warren.com.br>, ou qualquer *landing page* ou domínio relacionado aos Serviços da Warren;
- Navegar nos blogs da Warren: <https://papodegrana.com.br>; <https://warren.com.br/blog>



- Se inscrever na newsletter da Warren: <https://lp.warren.com.br/assine-warren-pills>;
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela Warren;
- Participar de processos seletivos da Warren;
- Celebrar contratos de parceria, prestação de serviços ou outros de qualquer natureza com a Warren.
- Participar de um evento promovido pela Warren e nos fornecer seus dados pessoais;
- Trocar cartões de visita conosco;
- Visitar a sede da Warren ou utilizar redes disponibilizadas pela Warren;
- Interagir conosco em nossos perfis de mídia social (por exemplo, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn)

Ou sempre que a Warren:

- Adquirir seus dados pessoais de fontes de terceiros (como empresas de geração de leads ou parceiros comerciais);

3. Dados Coletados

Respeitamos muito a sua privacidade, e é por isso que fazemos todos os esforços para fornecer plataformas que atendam aos mais altos padrões de privacidade do usuário. Por favor, leia esta Política de Privacidade com atenção, para que você possa entender completamente nossas práticas em relação aos dados pessoais. "Dados pessoais" ou "informações pessoais" significam qualquer informação que possa ser usada, sozinha ou em conjunto com outros dados, para identificar de forma única qualquer pessoa ou empresa. Por outro lado, dados anonimizados não são considerados dados pessoais.

Em razão dos serviços prestados, e após obter o seu consentimento, nos casos em que seja necessário e nos limites da legislação e regulamentação aplicáveis, a Warren poderá coletar os seguintes dados:

Dados cadastrais: dados como nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, gênero, estado civil, profissão, filiação, naturalidade, declaração de US Person e de pessoa politicamente exposta, dados biométricos, dados bancários e de situação financeira patrimonial e informações de contato (ex.: e-mail, número de telefone), para fins de criação de conta e pagamento de taxas referentes a



determinados serviços. Caso você escolha se conectar à Warren utilizando suas mídias sociais, a Warren terá acesso apenas às permissões que lhe forem concedidas, tais como: a) dados referentes às suas redes, seguidores, endereço de e-mail ou outras permissões; b) nome, foto de perfil, gênero, idade, idioma, país e outras informações públicas, lista de amigos e outras permissões em redes sociais.

A Warren fará a coleta de dados biométricos para a identificação e segurança contra fraudes de terceiros mal-intencionados, para o que você fornece o seu consentimento específico desde já, bem como para o compartilhamento destes dados pela Warren com empresas prestadoras de serviços que visem evitar a ocorrência de fraudes.

Dados de navegação: dados coletados enquanto você utiliza os serviços da Warren, inclusive através da sua navegação nas plataformas da Warren, como dados sobre a localização derivada do seu endereço de IP ou outros meios, geolocalização e outras informações de localização em tempo real, dados técnicos, como os computadores, telefones e outros dispositivos por meio do(s) qual(is) você instala ou acessa os serviços, o tipo de conexão de rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE) e o desempenho do provedor, da rede e do dispositivo, e o tipo do navegador, o sistema operacional e a versão do aplicativo utilizado, quando aplicável; ou mesmo gerados a partir de qualquer interação entre você e parceiros ou outros usuários, ou sistema e funcionalidades da Warren, ou outras entidades a ela vinculadas mediante contrato ou vínculo técnico, por meio dos Serviços oferecidos.

Dados adicionais: Na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelo usuário, nos casos em que for necessário, de acordo com as disposições desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso, e no limite do que for permitido pela lei.

4. Finalidade da coleta de dados

As informações coletadas pela Warren poderão ser utilizadas para as seguintes finalidades:

- i. Alcançar os fins dos contratos estabelecidos pela Warren com você no oferecimento de Serviços, o que inclui o seu cadastro e a sua identificação para fins de criação de conta e para fins de “Conheça o seu Cliente” ou “Conheça o seu Parceiro”.
- ii. Sistematizar os modos de uso, relacionando e cruzando dados para uma melhor experiência de usuário, como a utilização de conteúdos disponíveis nas plataformas da Warren, interações, ou quaisquer outras atividades empreendidas no uso de Serviços, com vistas a permitir a recomendação dos melhores investimentos para você.
- iii. Aprimorar as iniciativas comerciais e promocionais da Warren, nos limites permitidos pela lei, e proporcionar experiências personalizadas para você, através do envio de mensagens sobre novos Serviços, publicidade, promoções, marketing por e-mail, definição de perfil de consumo, cruzamento de dados para criação de novas campanhas ou outras formas de marketing relacionadas aos Serviços.



- iv. Permitir o envio de avisos referentes aos Serviços da Warren, bem como às suas políticas internas, a fim de permitir que o usuário explore todas as funcionalidades oferecidas pela Warren no oferecimento dos seus Serviços.
- v. Auxiliar na verificação de Contas e atividades e proporcionar segurança dentro e fora dos Serviços, investigando atividades suspeitas ou violações dos contratos firmados por você com a Warren ou desta Política de Privacidade.
- vi. Permitir a realização de consultas e questionários de satisfação durante a utilização dos Serviços, bem utilizar as informações passadas pelo cliente através de qualquer contato com a Warren para facilitar o desenvolvimento de produtos e iniciativas de pesquisa.
- viii. Gerar análises estatísticas sobre o uso dos Serviços prestados, para que a Warren possa compreender melhor as suas necessidades e interesses e, com isso, oferecer melhores serviços e/ou prover informações relacionadas.
- ix. Garantir a segurança patrimonial e a integridade física de todos os funcionários e das pessoas que visitarem a sede da Warren, permitindo à Warren gravar imagens através de sistema de monitoramento por vídeo. Nestes casos, a Warren também poderá coletar informações pessoais para providenciar eventuais credenciais de acesso.
- x. Compartilhar as informações com terceiros na medida do necessário para viabilizar a prestação dos Serviços e respeitando os limites impostos pela legislação aplicável.
- xi. Compartilhar as informações no âmbito de outras plataformas, produtos e serviços que fazem parte do grupo econômico ao qual a Warren pertença ou venha a pertencer, a fim de beneficiar os usuários e parceiros e viabilizar os Serviços prestados, de maneira coordenada com as demais empresas do grupo econômico.
- xii. Salvar interesses legítimos da Warren, tais como os seguintes (não limitados exemplos): prevenção a fraudes, reivindicações legais, meios e processos estabelecidos para proporcionar segurança tecnológica, prevenindo contra potenciais crimes, segurança de ativos, e medidas contra invasão; medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços.
- xiii. Permitir auditoria legal para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da Warren, seu grupo econômico, ou de parte de cada um deles, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da Warren ou seus ativos seja alterado.
- xiv. Responder a solicitações judiciais, administrativas ou arbitrais, se a Warren entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou quando a Warren assim for exigida em lei ou por decisão judicial,



administrativa ou arbitral, e para cumprir requisitos das obrigações legais e regulatórias aplicáveis, com destaque para as exigências da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), do Banco Central (BACEN), BSM Supervisão de Mercados, ANBIMA e SUSEP.

Outros fins: na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido por você, quando necessário, e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

Finalmente, em certos casos, Warren poderá ou irá anonimizar seus dados pessoais. “Informações Anônimas” significa informações que não permitem a identificação de um usuário individual, como informações agregadas sobre o uso de nossos serviços. A Warren poderá usar Informações Anônimas e/ou divulgá-las a terceiros sem restrições (por exemplo, para melhorar nossos serviços e aprimorar sua experiência com eles).

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos sites, aplicativos e plataformas da Warren.

Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, este poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

5. Hipóteses para o tratamento de dados

Conforme disposto no Art. 7º da LGPD seus dados pessoais somente poderão ser tratados mediante hipóteses indicadas na lei. Na Warren tratamos seus dados em acordo à lei geral de proteção e para cada atividade de tratamento temos associado minimamente uma das hipóteses de tratamento previstas na lei.

6. Compartilhamento

A Warren poderá compartilhar seus dados pessoais da seguinte forma:

- i. Na medida do necessário, com reguladores, tribunais ou autoridades competentes, para cumprir as leis, regulamentos e regras aplicáveis (incluindo, sem limitação, leis federais, estaduais ou locais), e solicitações de agências de aplicação da lei, regulatórias, autorregulatórios e outras agências governamentais ou, se necessário, para o cumprimento de ordens judiciais;
- ii. No caso de a Warren ser adquirida por, ou fundida com, uma entidade terceira, ou no caso de falência ou um evento comparável, será reservado o direito de transferir, divulgar ou atribuir seus dados pessoais em relação aos eventos anteriores;
- iii. Onde quer que você tenha dado o seu consentimento para a Warren compartilhar ou transferir seus dados pessoais (por exemplo, quando você nos fornece consentimentos de marketing



ou optar por serviços ou funcionalidades adicionais opcionais, ou ainda para medidas relacionadas à portabilidade de dados).

Informações adicionais sobre transferências de dados pessoais:

Armazenamento: os dados pessoais são armazenados / hospedados na nuvem da AWS (*Amazon Web Services*) nos Estados Unidos, a qual possui diversas certificações de segurança e privacidade da nuvem ("<https://aws.amazon.com/compliance/programs/>").

Transferências internas: as transferências dentro do grupo Warren serão cobertas por um acordo de processamento interno celebrado pelos membros do grupo Warren (um acordo intragrupo) que obriga contratualmente cada membro a garantir que os dados pessoais recebam um nível adequado e consistente de proteção para onde quer que seja transferido.

Transferências externas: Os dados pessoais coletados pela Warren podem ser transferidos, para fins de apoio aos nossos serviços, para parceiros localizados em outros países, para armazenamento pela Warren em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil, ou ainda, para empresas que venham a fazer parte do Grupo. Essa transferência ocorre exclusivamente por conta de alguns fornecedores e parceiros comerciais estarem localizados nesses países. Quando transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil (por exemplo, para terceiros que nos fornecem serviços), obteremos deles compromissos contratuais para proteger seus dados pessoais.

Alguns dos dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior,. Para isso, a Warren observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

7. Segurança

A Warren implementa e faz uso das medidas técnicas, organizacionais e de segurança adequadas destinadas a proteger seus dados pessoais. No entanto, é importante observar que a segurança das informações depende em parte da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que este faça uso para se comunicar com a Warren e da segurança que você utiliza para proteger seus IDs de usuário e senhas, cabendo a você se certificar de tomar as medidas adequadas para proteger essas informações.

Nesse sentido, a Warren permite que os seus dados pessoais sejam acessados pelos seus funcionários e outros terceiros apenas no limite do necessário para executarem suas atividades, de acordo com instruções expressas, finalidades definidas e mediante obrigação contratual de sigilo e confidencialidade dos dados pessoais tratados.

Ainda, no relacionamento com parceiros, prestadores de serviços ou quaisquer outros terceiros, a Warren busca sempre empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento das



informações, estabelecendo contratos que não violam os termos desta Política de Privacidade.

O período de armazenamento dos seus dados pessoais respeitará a legislação e regulamentação vigentes, bem como as melhores práticas de segurança da informação do mercado.

A Warren trabalha para preservar a privacidade e proteger os Dados Pessoais de todos os usuários, mas não é possível garantir total segurança e, por isso, além dos esforços que dedicamos para proteger os seus Dados Pessoais, é importante que você também adote algumas medidas para manter o ambiente de maior segurança, por exemplo: (i) cadastrar uma senha forte para proteger sua conta; (ii) nunca compartilhar sua senha e Dados Pessoais com terceiros; e (iii) caso acesse a plataforma da Warren de dispositivos de terceiros, sair de sua conta logo após a utilização, de forma a prevenir quaisquer danos.

8. Seus Direitos

A Warren se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos na lei aplicável, a saber:

- i. O direito de acessar os dados pessoais mantidos sobre você.
- ii. O direito de solicitar a retificação de quaisquer dados pessoais seus que a Warren possua que sejam imprecisos ou enganosos;
- iii. O direito de solicitar o apagamento/exclusão de seus dados pessoais (por exemplo, de registros). Observe que pode haver circunstâncias em que a Warren seja obrigada a reter seus dados pessoais, por exemplo, para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais;
- iv. O direito de se opor, ou de solicitar restrição, do processamento dos seus dados;
- v. O direito à portabilidade dos dados. Isso significa que você poderá receber seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina, e que possui o direito de transmitir esses dados a outro controlador;
- vi. O direito de se opor à criação de perfil;
- vii. O direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Observe que pode haver circunstâncias em que a Warren terá direito de continuar processando os dados, em particular se o processamento for necessário para cumprir obrigações legais e regulamentares. Além disso, observe que a retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento com base no consentimento antes de sua retirada;
- viii. O direito de solicitar certos detalhes com base na qual seus dados pessoais são transferidos para fora do Brasil;



- ix. O direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela Warren em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais;
- x. O direito de solicitar a revisão de decisões tomadas pela Warren com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os seus interesses;
- xi. O direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora de proteção de dados local (ou seja, no local de residência habitual, local ou trabalho ou local de alegada violação) a qualquer momento ou perante as instituições relevantes no seu local de residência.

Sujeito às considerações legais e outras permissíveis, a Warren empregará todos os esforços razoáveis para honrar a solicitação prontamente de acordo com a lei aplicável ou informar a você caso sejam necessárias mais informações para atender à solicitação.

Atualização/Correção/Exclusão de dados pessoais

Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado: Comitê de Privacidade (“LGPD”) Warren

Contato: Você pode solicitar esclarecimentos, a alteração, atualização, correção ou exclusão de seus dados pessoais [clcando aqui](#) ou através do e-mail dpo@warren.com.br. Com o objetivo de garantir a segurança, a privacidade e impedir fraudes, sempre que for apresentada uma requisição de exercício de direitos, podemos solicitar algumas informações e documentos complementares que possuem por finalidade a confirmação da sua identidade. E em alguns casos, podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Warren está comprometida com o atendimento desses direitos e empenhada para responder todas as requisições em um prazo razoável, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso solicite a exclusão, os dados serão deletados definitivamente, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na legislação e regulamentação, e os casos em que essa manutenção for permitida por lei.

9. Consulta de Dados

Caso você deseje realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados nos ambientes da Warren, deverá acessar a área logada do site. As finalidades para os quais os dados são tratados estão descritas neste documento.

11. Cookies

A Warren poderá registrar as atividades que você realiza quando utiliza nosso aplicativo, site ou



blogs, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

A Warren poderá também utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites e blogs, tais como:

Cookies: são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. A Warren possui cookies em seus websites e blogs e também recebe informações de parceiros a respeito de cookies inseridos nos seus respectivos websites. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nossos sites também podem utilizar objetos armazenados localmente para fornecer determinado conteúdo, tais como vídeo sob demanda, vídeos ou animação.

A Warren possui cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

Web beacon: Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de analytics: Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Todas as tecnologias utilizadas por nós sempre respeitarão os termos desta Política de Privacidade.

12. Links de Terceiros

A Warren poderá disponibilizar em suas plataformas links informativos ou para produtos de parceiros e empresas afiliadas, os quais possuem termos e políticas próprias. Nesse sentido, a presente Política de Privacidade se aplica somente aos serviços disponibilizados pela Warren.

Embora a Warren tenha por política a seleção de parceiros com alto padrão de controle e



monitoramento do tratamento de dados, a Warren não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados pessoais realizadas exclusivamente por esses terceiros. Por essa razão, recomendamos sempre que você leia os termos e políticas de qualquer plataforma externa antes de fornecer seus dados pessoais.

13. Disposições Gerais

Ao ler esta Política de Privacidade e validar a ciência e concordância, você declara que leu e está de acordo com o tratamento dos dados pessoais nas formas aqui indicadas.

Você poderá deixar de usar os Serviços a qualquer momento. Da mesma forma, a Warren também poderá deixar de prestar os Serviços a você a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos Serviços.

As cláusulas desta Política de Privacidade seguirão vigentes a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos sobre as partes enquanto houver relações jurídicas subsequentes.

14. Atualização

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos e, portanto, pedimos que você verifique periodicamente a versão mais recente desta Política de Privacidade. Se implementarmos mudanças significativas no uso de seus dados pessoais de uma maneira diferente daquela declarada no momento da coleta, iremos notificá-lo publicando um aviso em nosso site ou por outros meios. De qualquer maneira, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 27 DE ABRIL DE 2022.